

## PORADNIK KURACJUSZA – TURNUS NFZ

### 1. Czy mogę zarezerwować pokój 2 osobowy lub 1 osobowy?

Nie prowadzimy rezerwacji miejsc.

Miejsca przydzielane są przez recepcję na miejscu po przyjeździe. Posiadamy pokoje

- Jednoosobowe
- Dwuosobowe
- Dwuosobowe typu studio
- Trzyosobowe

### 2. Czy pokój jest z pełnym węzłem sanitarnym ?

Wszystkie pokoje posiadają pełen węzeł sanitarny.

### 3. Jaka jest dopłata do pobytu?

Termin	Od 1.10	Do 30.04		Termin	Od 1.05	Do 30.09
Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt		Turnus 21 dni	Dobowa stawka	Cała kwota za pobyt
Pokój 1 osobowy	32,60 zł	793,80 zł		Pokój 1 osobowy	40,90 zł	968,10 zł
Miejsce w pokoju 2 osobowym	19,50 zł	518,70 zł		Miejsce w pokoju 2 osobowym	27,30 zł	682,50 zł
Miejsce w pokoju dwuosobowym (STUDIO)	16,30 zł	451,50 zł		Miejsce w pokoju dwuosobowym (STUDIO)	24,90 zł	632,10 zł
Miejsce w pokoju wieloosobowym	12,50 zł	371,70 zł		Miejsce w pokoju wieloosobowym	14,80 zł	420,00 zł

\*Podane ceny zawierają koszt dopłaty do zakwaterowania i wyżywienia wraz z opłatą uzdrowską.

### 4. Co zawiera opłata ?

Opłata zawiera koszt dopłaty do wyżywienia i zakwaterowania wraz opłatą uzdrowską.

Cała kwota za pobyt – (Dobowa stawka x 21 nocy) + (opłata uzdrowska 5,20 zł x 21 nocy)

## 5. Jakie są dodatkowe opłaty?

- Parking monitorowany :300 zł/ turnus
- Opłata za korzystanie z TV: 100 zł za pokój/ turnus
- Opłata za korzystanie z czajnika bezprzewodowego: 10 zł/ osobę za cały turnus.

## 6. Co mam ze sobą zabrać ?

Należy dodatkowo zaopatrzyć się w:

- Odzież sportową (dresy, buty sportowe)
- Strój kąpielowy i czepek
- Ręcznik
- Klapki do zabiegów wodnych/ kapcie
- Niezbędne leki

## 7. Jakie dokumenty ze sobą zabrać?

Wyjeżdżając do sanatorium należy zabrać ze sobą:

- Skierowanie
- Dowód osobisty
- Legitymację ubezpieczeniową
- Dokumentację leczniczą/ medyczną

## 8. Czy w pokojach jest ręcznik/ szlafrok/ suszarka?

- W ramach pobytu sanatoryjnego zapewniamy dwa ręczniki będące na wyposażeniu pokoju, wymieniamy na życzenie (odpłatnie). Dla większego komfortu zalecamy wziąć ze sobą dodatkowe ręczniki,
- Suszarka jest dostępna w pokoju,
- Istnieje możliwość wypożyczenia szlafroka (odpłatnie).

## 9. Czy mogę zrezygnować z wyjazdu do sanatorium? Jak dokonać rezygnacji z wyjazdu?

W przypadku rezygnacji z wyjazdu należy bezzwłocznie zwrócić skierowanie instytucji kierującej (NFZ). Nie muszą Państwo informować Sanatorium o rezygnacji z turnusu. Adres instytucji kierującej (NFZ) znajdują Państwo na skierowaniu.

## 10. Czy mogę przyjechać wcześniej na turnus? Czy mogę przyjechać dzień wcześniej, niż mój turnus i jaki jest tego koszt ?

Istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu pod warunkiem dostępności miejsc oraz wcześniejszej rezerwacji. Kuracjusze, którzy przyjadą dzień wcześniej przed planowanym rozpoczęciem turnusu wnoszą dodatkową opłatę za nocleg (250 zł). Cena zawiera kolację i śniadanie. Pokój zostanie przydzielony i pozostawiony do końca pobytu.

## 11. Czy mogę wyjechać wcześniej z turnusu?

Jeśli chcieliby Państwo zakończyć turnus wcześniej wówczas trzeba uiścić opłatę w wysokości 154 zł/ dzień.

## 12. Czy mogę płacić kartą/ gotówką?

Oczywiście jest możliwość opłat kartą oraz gotówką.

## 13. Jakie zabiegi zostaną mi zlecone ?

Zabiegi są dobrane indywidualnie do potrzeb każdego kuracjusza. Na początku pobytu mają Państwo indywidualną konsultację lekarską. Zabiegi odbywają się od poniedziałku do soboty. Na pobyt 54 zabiegi, w tym 18 zabiegów bodźcowych zgodnie z wymogami NFZ. Zabiegi zleca lekarz po zebraniu wywiadu i badaniu pacjenta uwzględniając wskazania i przeciwwskazania do zabiegów.

## 14. W jakiej formie serwowane są posiłki?

Dla Kuracjuszy w ramach pobytu NFZ przygotowaliśmy komfortową i klimatyzowaną stołówkę, w której serwujemy posiłki w formie talerzowanej. Istnieje również możliwość skorzystania z komercyjnego bufetu za dodatkową opłatą.

## 15. W jakich godzinach odbywają się posiłki ?

Tury posiłkowe przydzielane są na miejscu podczas przyjęcia do Sanatorium.

	I TURA	II TURA	III TURA
Śniadanie	8:00	8:45	9:15
Obiad	12:30	13:15	14:00
Kolacja	17:00	17:45	18:15

## 16. Czy mogę wybrać dietę?

Dieta ustalana jest na początku pobytu. Posiadamy dietę podstawową, lekkostrawną oraz cukrzycową.

## 17. O której zaczyna się i kończy pobyt w Sanatorium ? O której godzinie mogę przyjechać, aby się zameldować ?

Turnus rozpoczyna się od godziny 14:00. W miarę dostępności wolnych pokoi umożliwiamy wcześniejsze zameldowanie.

## 18. Co wchodzi w skład wyposażenia pokoju?

Każdy pokój wyposażony jest w:

- Telewizor (za dodatkową opłatą)
- Telefon
- Wi-Fi (za dodatkową opłatą)
- Ręczniki
- Koc
- Zestaw sztućców, talerzy oraz kubki.

**19. Czy kuracjusz może przyjechać z osobą towarzyszącą?**

Oczywiście jest taka możliwość po wcześniejszej rezerwacji.

Zapraszamy na stronę [www.sanatoriumzdrowie.pl](http://www.sanatoriumzdrowie.pl) aby zapoznać się z dostępnymi pakietami na pobyty komercyjne.

**20. Jak dotrzeć do Sanatorium Uzdrowskiego Zdrowie ?**

Od dworca PKS dzieli nas 700 metrów (10 minut spacerem). Na dworcu PKS zlokalizowany jest także przystanek TAXI.

**21. Jakie wykonać badania przed turnusem ?**

Pacjent musi posiadać ze sobą dokumentację medyczną dotyczącą dotychczasowego leczenia zarówno choroby z powodu której został skierowany do sanatoriów jak i chorób dodatkowych.

**22. Czy mogę wziąć przepustkę w trakcie turnusu ?**

Przepustki rozpatrywane są indywidualnie.

**23. Czy Kuracjusz otrzymuje zwrot kosztów podróży ?**

Kuracjusze nie otrzymują zwrotu kosztów podróży.

**24. Czy mają Państwo dofinansowanie PFRON?**

Nie posiadamy dofinansowania PFRON.

**25. Czy mają Państwo turnusy ZUS?**

Nie prowadzimy turnusów ZUS.