

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI HOTELOWYCH, POBYTÓW SANATORYJNYCH ORAZ POZOSTAŁYCH USŁUG W APARTHOTELU ZDROWIE

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację oraz ważności rezerwacji.

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez :

- a) wypełnienie i podpisanie formularza rezerwacji na stronie internetowej oraz przesłanie go do recepcji w formie elektronicznej,
- b) przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej: listem poleconym, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail),
- c) telefoniczne zamówienie pobytu,
- d) osobiste, pisemne potwierdzenie rezerwacji w recepcji Sanatorium Uzdrowskiego Zdrowie.

Po dokonaniu rezerwacji, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, Obiekt prześle na wskazany przez Państwa adres lub numer faksu dokument autoryzacyjny / potwierdzenie rezerwacji/ (z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. d powyżej), który winien zostać podpisany oraz odesłany zwrotnie.

Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości **wartości pierwszej doby** hotelowej pobytu.

Zadatek o którym mowa powyżej , winien być uiszczony na rzecz Sanatorium Uzdrowskiego Zdrowie w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego.

Zadatek winien być wpłacony w terminie określonym na przesłanym Państwu Dokumentie Autoryzacyjnym.

Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą vat.

Konto bankowe:

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej. Informujemy, że zgodnie z Regulaminem Sanatorium Uzdrowskiego Zdrowie Sp. z o.o. Sp. k. okres rozliczeniowy wynosi 7 dni, co oznacza że każdy Gość przebywający w Hotelu powyżej 7 dni jest zobowiązany do uiszczenia należności za wykorzystany pobyt i usługi w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia pobytu.

Sanatorium Uzdrowskie Zdrowie zastrzega sobie, w uzasadnionych przypadkach, prawo do wystąpienia z prośbą do Gościa Hotelowego o podwyższenie wysokości zabezpieczenia kredytowego na Jego karcie kredytowej lub o wcześniejsze uiszczenie należności za usługi hotelowe. Korzystanie z dodatkowych świadczeń hotelowych na zasadach „kredyt Hotel” (rachunek na pokój) jest możliwe wyłącznie po przekazaniu Recepcji Sanatorium Uzdrowskiego Zdrowie, prawidłowo wypełnionego

i własnoręcznie podpisanego Dokumentu autoryzacyjnego umożliwiającego dokonywanie zamówień kredytowych („rachunek na pokój”) na usługi towarzyszące pobytowi Gościa.

Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie.

A. Warunki anulowania rezerwacji

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) wpłacony zadatek na poczet pobytu jest nie zwracalny.
- 2) w przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji = 100 % wartości pierwszej doby rezerwowanego pobytu.

Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.

B. Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

C. Dane Osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji Pakietu przez Sanatorium Uzdrowiskowe Zdrowie - Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

D. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

III. DODATKOWE INFORMACJE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 10.00.

Podane w cenniku sanatorium ceny są cenami brutto.

Sanatorium Uzdrowiskowe Zdrowie zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów.

Cena pokoju zawiera (poza określonymi pakietami):

- nocleg w komfortowym pokoju,
- bezpłatną możliwość korzystania z bezprzewodowego dostępu do internetu,
- parking.

Dzieci do lat 3 - pobyt (bez świadczeń) gratis.

Dzieci 3-7 lat – pobyt (w pokoju rodziców) 50% ceny / dobę.

Dodatkowe opłaty:

- opłata klimatyczna,
- wstęp na termalny basen solankowy ze strefą saun,
- zabiegi lecznicze,
- wyżywienie.

Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany przed planowanym terminem zakończenia pobytu, aczkolwiek z zastrzeżeniem, że okres rozliczeniowy jest nie dłuższy niż 7 dni.

Intencją Sanatorium Uzdrowskiego Zdrowie jest zawsze polubowne rozwiązywanie wszelkich problemów związanych z realizacją niniejszego Regulaminu i realizowanymi przez obiekt świadczeniami. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia pomiędzy Obiektem a Gościem w jakiegokolwiek sprawie, Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest wyłącznie Sąd Rejonowy w Toruniu.